



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗  
ที่ อนุ ๐๓๓๓/- วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เอกสารการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

### ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม นั้น

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหาร ได้กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเพื่อเป็นหลักฐานประกอบในการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ MOIT๙ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนดังนี้

๑. หลักฐานช่องทางที่หน่วยงานกำหนด
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. อนุญาตให้เผยแพร่เอกสารดังกล่าวบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นายปรีพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ





ทราบ - อนุญาต

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>		
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง		
วัน/เดือน/ปี : ๖ มกราคม ๒๕๖๖		
หัวข้อ : การพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		
ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส		
ตัวชี้วัดย่อยที่ MOIT๔ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน		
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)		
๑. หลักฐานช่องทางที่หน่วยงานกำหนด		
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
๓. แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน		
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง <a href="http://nongkhayanghealth.com">http://nongkhayanghealth.com</a> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน		
Link ภายนอก : ..... <a href="http://nongkhayanghealth.com">http://nongkhayanghealth.com</a> .....		
หมายเหตุ.....		
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายปรีพัฒน์ ทเวณสาริกิจ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖	 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง NONGKHAYANG DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวรพจน์ ประทีป) สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖		



ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง <http://nongkhayanghealth.com>

[https://docs.google.com/forms/d/๑-Xt๙DWFNLJ๓trrNxOoS๔ewltJMPEW๒GXL๗-\\_pik๙๔๘Q/edit](https://docs.google.com/forms/d/๑-Xt๙DWFNLJ๓trrNxOoS๔ewltJMPEW๒GXL๗-_pik๙๔๘Q/edit)

## ศูนย์รับข้อร้องเรียน

**วัตถุประสงค์**

ศูนย์รับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เป็นอีกช่องทางหนึ่ง สำหรับบุคคลทั่วไป หรือบุคลากรสาธารณสุข ในการส่งเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์, ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็น หรือ คำชมเชย ไปยังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่างได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็ว ในการรับทราบปัญหา ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำเรื่องที่ได้รับข้อร้องเรียน ไปดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว โดยจะมีการติดตาม มีให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ ของทุกๆ ฝ่ายต่อไป \*จำเป็น

**\*จำเป็น**

**ที่อยู่อีเมล**

อีเมลของคุณ

ศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"